



# 皮湘怡

☎电话: 13548151819

✉邮箱: pixiangyi.pxy@qq.com

🎂年龄: 22

📍现所在地: 广州

## 🎓 教育经历

2021.09-2025.06

社会学 | 本科 | GPA 3.8/4

中山大学

## 💼 工作经历

2025.07-2026.04

网易互娱游戏

高级用户研究员 | 中台

- 《梦幻西游电脑版》发行期用户研究支持: 参与项目上线初期用户洞察工作, 累计完成 5+ 定性用户深度访谈, 协同执行 10+ 线下核心玩家玩法测试, 沉淀玩家行为偏好、体验痛点等有效反馈。
- 《大话西游手游版》迭代与商业化调研: 主导 5+ 版本迭代的用户态度调研, 从问卷设计、样本校准到数据复盘全程把控, 精准定位版本体验问题与优化方向; 完成 2 次外观类内容专项调研, 捕捉用户付费偏好与审美需求, 为商业化提供决策信息。
- 《大话西游 3 电脑版》长期用户洞察: 开展为期 4 个月的日常玩家分层访谈体系, 覆盖核心付费用户、回流用户、流失用户等多群体, 定期输出玩家需求动态、体验问题跟踪报告。

## 🎓 实习经历

2024.07-2024.09

腾讯游戏

市场研究

- 行业研究: 持续跟踪行业动态, 整理为分行业、厂商、产品的每日资讯; 扫描 10+ 行业内头部产品的功能体系, 关注其优势功能与功能更新情况; 协助完成产品数据周报;
- 案例研究: 深入扫描 Spercell ID 的功能与账号体系建设, 并针对其形成两份呈现与两场部门会议;
- 用户研究: 关注竞对产品 GGP、SC 与自家产品等在社媒 X、FB、Reddit、DC 的舆论情况, 并按情感态度、关注方向进行分类; 与深度用户建联探究用户真实感受, 后续共形成 3 条建议移交产品。

2023.12-2024.03

网易互娱游戏

用户研究

- 用户调研执行: 协助项目组针对游戏周期活动开展用户研究, 通过设计发放问卷、1v1 深度访谈等定性+定量结合的方式挖掘玩家核心诉求, 输出可落地的产品/运营优化建议 50+, 为活动迭代提供用户视角的决策支撑。
- 问卷数据分析: 独立完成 5 份大型玩家问卷的全流程数据处理工作, 覆盖原始数据导出、异常值清洗、维度交叉分析、结果可视化输出全链路, 保障分析结论的准确性与可读性。
- 市场与产品分析支持: 定期收集竞品动态、产品资料, 持续归集玩家社区反馈与自身游戏体验感知, 整合形成产品优化方向参考, 支持上游策划/运营团队的需求决策。

2023.07-2023.11

网易互娱游戏

海外社媒运营

- 前期调研: 收集 40+ 外网工作室账号在不同社媒创意热点、预热形式、营销模式的参考和 60+ 外部引流平台, 分析各社媒平台的调性特点, 并结合收集资料给出优化参考;

2. **数据分析**: 整理官号流量状况、舆情反馈、私号引流情况、社群发言数据等, 结合数据完成双周报与月报;
3. **产品运营**: 负责 mc 海外工作室的全线运营维护, 完成前期调研、活动策划、方案撰写、文案落地的全流程工作, 工作期间完成工作室与鬼灭之刃、死神等的周期活动策划运营, 实现工作室账号全平台粉丝的增长, 社区人数增长 500+。

## 🗨️ 自我评价

熟悉用户研究全流程工作流, 参与项目主要为《梦幻西游端游》《大话西游手游》等回合制 mmo。熟练使用 Stata,SPSS,Excel 等定量分析方法, 掌握问卷法、深度访谈、焦点小组、可视化、文献研究等相关工作经验。善于与他人沟通合作, 乐于倾听用户声音, 希望能通过挖掘用户声音为产品提供有价值的决策判断。

## 🎮 游戏经历

移动端:

- 我的世界, 15 年接触, 游玩时常累计一年半左右
- 王者荣耀, 15 年接触, 游玩时常大约为三年, 累计充值 5k+, 段位荣耀王者
- 崩坏三, 16 年开服接触, 游戏时长约为 100h+, 首充
- 和平精英, 18 年接触, 游玩时常约为两年, 累计充值 1k+, 段位钻石
- 一梦江湖, 17 年开始游玩 (楚留香), 时常约为 3 个月, 首充
- 哈利波特, 21 年游玩, 时常半年, 首充
- 元梦之星, 开服游玩, 时常约一月
- 永劫无间手游, 24 年-25 年, 段位永劫罗刹, 高校全服前百, 充值 3k+
- 燕云十六声, 25 年-26 年, 500h, 98 级, 充值 500+
- 第五人格, 25 年, 50h, 屠夫 4 阶

平台端:

- 21 年, apex、巫师三
- 22 年, 只狼、蔚蓝
- 23 年, 模拟人生、底特律: 变人
- 24 年, 黑神话: 悟空、对马岛之魂
- 25 年, 永劫无间、燕云十六声
- 26 年, 塞尔达: 旷野之息、喷射战士 3、p5r、赛博朋克 2077